

利用者満足度アンケート結果

配布数 38

回収数 36

回収率 95%

- 職員は良い態度や言葉づかいで接していますか？
はい 36 いいえ 0 わからない 0
- 職員の身だしなみは整っていますか？
はい 36 いいえ 0 わからない 0
- 食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？ 調理や掃除などは手際よく丁寧に行われていますか？
はい 33 いいえ 1 わからない 2
- 訪問開始・終了時間は守れていますか？
はい 35 いいえ 0 わからない 1
- その日のあなたの体調に合わせた介護をしてくれますか？
はい 34 いいえ 0 わからない 1
- 訪問介護サービスを利用したことで、あなたは気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？
はい 35 いいえ 0 わからない 1
- ヘルパーを利用することによって、気持ちが明るくなった、自分でできることが増えたなどの良くなったことがありますか？
はい 33 いいえ 1 わからない 2
- ヘルパーは使用した道具を丁寧に扱っていますか？
はい 36 いいえ 0 わからない 0
- ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれますか？
はい 36 いいえ 0 わからない 0
- あなたはそのまま続けてサービスを利用したいと思いますか？
はい 36 いいえ 0 わからない 0

	はい	いいえ	わからない	無回答	計
回答数	36	0	0	0	36
割合 %	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
回答数	36	0	0	0	36
割合 %	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
回答数	33	1	0	2	36
割合 %	91.67%	2.78%	0.00%	5.56%	100.00%
回答数	35	0	0	1	36
割合 %	97.22%	0.00%	1.00%	2.78%	101.00%
回答数	34	0	1	1	36
割合 %	94.44%	0.00%	2.78%	2.78%	100.00%
回答数	35	0	0	1	36
割合 %	97.22%	0.00%	0.00%	2.78%	100.00%
回答数	33	1	2	0	36
割合 %	91.67%	2.78%	5.56%	0.00%	100.00%
回答数	36	0	0	0	36
割合 %	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
回答数	36	0	0	0	36
割合 %	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
回答数	35	1	0	0	36
割合 %	97.22%	2.78%	0.00%	0.00%	100.00%